

REGULAMIN ZWIEDZANIA EKSPOZYCJI MUZEALNEJ W BUDYNKU DAWNEJ AKADEMII ZAMOJSKIEJ

I. Informacje ogólne

1. „Regulamin zwiedzania ekspozycji muzealnej w budynku dawnej Akademii Zamojskiej” (zwany dalej Regulaminem) określa zasady zwiedzania ekspozycji (zwanej dalej Muzeum) w budynku dawnej Akademii Zamojskiej.
2. Muzeum jest otwarte dla zwiedzających od poniedziałku do soboty.
3. Ekspozycję można zwiedzać indywidualnie lub w grupach zorganizowanych.
4. Szczegółowe informacje dotyczące zwiedzania (w tym godzin otwarcia) ekspozycji, oferty przewodnickiej i edukacyjnej, jak również informacje o cenach biletów oraz ulgach przysługujących osobom uprawnionym i wymaganych dokumentach dostępne są na stronach internetowych: www.muzeum-zamojskie.pl, www.zakzamosc.pl, w kasie biletowej.
5. Dokumenty uprawniające do zakupu biletu zniżkowego należy okazać przed jego zakupem.
6. Ulgi przysługujące zwiedzającym nie łączą się.
7. Warunkiem zwiedzania ekspozycji jest okazanie ważnego biletu wstępu/paragonu fiskalnego, zaproszenia.
8. Muzeum zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia ze zwiedzania części ekspozycji.
9. Wewnątrz Muzeum oraz na terenach przyległych, działa sieć monitoringu rejestrującego obraz.
10. W kasie biletowej Muzeum istnieje możliwość wypożyczenia Audioprzewodnika dla osób słabowidzących oraz niewidomych.

II. Zasady zwiedzania

1. Grupy zorganizowane mogą zwiedzać ekspozycję stałą i wystawy czasowe z przewodnikiem zewnętrznym, posiadającym uprawnienia do oprowadzania w Muzeum.
2. Grupy zorganizowane lub Goście indywidualni mogą za dodatkową opłatą wykupić usługę przewodnika. Aktualny cennik znajduje się w kasie Muzeum, na stronach internetowych: www.muzeum-zamojskie.pl, www.zakzamosc.pl.
3. Opiekunowie grup zorganizowanych mają obowiązek pozostawania z grupą przez cały

czas pobytu w Muzeum.

4. Rezerwacja przewodnika dla grup zorganizowanych lub Gości indywidualnych odbywa się najpóźniej na siedem dni przed planowanym terminem zwiedzania, bezpośrednio w Muzeum ul. Akademicka 8, tel. 883 375 572 lub też drogą mailową na adres: akademia@muzeum-zamojskie.pl
5. Czas oczekiwania na przewodnika wynosi 15 minut od godziny rezerwacji. Po tym terminie grupa zorganizowana lub Goście indywidualni zwiedzają bez przewodnika.
6. Przewodnik jest odpowiedzialny za dyscyplinę osób, które są przez niego oprowadzane. W szczególności do obowiązków przewodnika należy:
 - przed wejściem do Muzeum czasowe przygotowanie zwiedzających, w tym omówienie zasad zachowania się w Muzeum (m.in.: zakaz dotykania eksponatów, zakaz fotografowania z użyciem lampy błyskowej oraz statywu, itp.).
 - podporządkowanie się w trakcie oprowadzania wszelkim poleceniom i uwagom pracowników Muzeum.
 - interweniowanie we wszystkich wypadkach nieodpowiedniego zachowania się oprowadzanych przez niego osób, a w szczególności w przypadku nieprzestrzegania przez nich zakazów, o których mowa w części III, pkt 5 Regulaminu.
7. Przewodnik i oprowadzane przez niego osoby nie mogą blokować trasy zwiedzania, czy też dróg ewakuacji, jak również przeszkadzać w zwiedzaniu Gościom indywidualnym, dzieciom i młodzieży uczestniczącej w lekcjach muzealnych, czy też członkom innych grup zwiedzających.
8. Goście indywidualni oraz grupy zorganizowane dokonujące rezerwacji zwiedzania obejmującego usługę przewodnika - w przypadku rezygnacji z usługi lub zwiedzania, zobowiązani są zawiadomić o tym fakcie Muzeum.
9. Zawiadomienia należy dokonać najpóźniej trzy dni przed terminem zwiedzania pocztą elektroniczną na adres: akademia@muzeum-zamojskie.pl lub telefonicznie:
tel. 883 375 752

III. Porządek zwiedzania

1. Na terenie Muzeum należy stosować się do uwag i poleceń obsługi oraz pracowników dozoru Muzeum.
2. Za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność ponoszą rodzice lub opiekunowie.
3. Osoby będące pod wpływem alkoholu, środków odurzających oraz zachowujące się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów czy osób, zakłócające porządek zwiedzania innym zwiedzającym, naruszające ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych - mogą być poproszone o opuszczenie Muzeum.
4. Duże plecaki, torby, walizki, parasole oraz odzież wierzchnią należy pozostawić w szatni Muzeum, z której korzystanie jest bezpłatne.
5. Na terenie Muzeum obowiązują następujące zakazy:

- wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika),
- palenia tytoniu oraz używania otwartego ognia,
- wnoszenia i spożywania alkoholu,
- wnoszenia i zażywania środków odurzających,
- wnoszenia i spożywania artykułów spożywczych i napojów,
- wnoszenia broni palnej i ostrych przedmiotów,
- fotografowania z użyciem lampy błyskowej i statywu,
- fotografowania oraz filmowania elementów systemów bezpieczeństwa Muzeum,
- rozmawiania przez telefony komórkowe podczas zwiedzania ekspozycji.

IV. Sprzedaż biletów

1. Zwiedzanie Muzeum oraz udział w wybranych wydarzeniach oferowanych w ramach oferty programowej Muzeum są odpłatne.
2. Wysokość opłat określa cennik dostępny na stronach internetowych: www.muzeum-zamojskie.pl, www.zakzamosc.pl oraz w kasie biletowej Muzeum.
3. W ramach oferty programowej Muzeum organizuje również wydarzenia bezpłatne. Informacje o tych wydarzeniach są dostępne na stronach internetowych www.muzeum-zamojskie.pl, www.zakzamosc.pl
4. Kasa biletowa przyjmuje płatność w złotych oraz akceptuje karty płatnicze.
5. Bilet wstępu można kupić wyłącznie w kasie biletowej, najpóźniej na 30 minut przed zamknięciem Muzeum.
6. Sprzedaż biletów może być czasowo wstrzymana ze względu na podyktowane względami bezpieczeństwa ograniczenia liczby zwiedzających znajdujących się jednocześnie w Muzeum.
7. Bilety zakupione w kasie biletowej nie podlegają zwrotowi lub wymianie.
8. Faktury wystawiane będą zgodnie z obowiązującymi przepisami na rzecz osób, instytucji i podmiotów gospodarczych w kasie biletowej

Postanowienia końcowe

1. Zakup biletu do Muzeum stanowi akceptację niniejszego Regulaminu dla wszystkich zwiedzających..
2. Regulamin dostępny jest na stronach internetowych www.muzeum-zamojskie.pl, www.zakzamosc.pl oraz w kasie biletowej Muzeum.

3. Nieprzestrzeganie przez zwiedzających niniejszego Regulaminu stanowi podstawę do wyproszenia zwiedzającego z Muzeum. Osobie, która została wyproszona z Muzeum wskutek nieprzestrzegania Regulaminu nie przysługuje zwrot poniesionych kosztów.
4. Muzeum zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu.
5. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności Muzeum, jego oferty oraz obsługi zwiedzających i korzystających z usług można zgłaszać pocztą elektroniczną na adres biuro@muzeum-zamojskie.pl.

Zmiany w przepisach obowiązujących, wejście w życie

1. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem jego podpisania.